

Information/ Información

The Diocese of Oakland warns the public of an ongoing phishing scam involving emails and texts purportedly from Bishop Barber, diocesan priests or parish/Chancery staff. This scam has hit many parishes across the United States, as well as other faith communities. The Federal Trade Commission provided [information on this scam](#) in July 2019. The email or text purports to be from a person the target knows, such as one's pastor, a parish staff member, the bishop or someone else from the Church. If the target responds to the fake email or text, the sender will follow up with a request for some sort of monetary assistance, often for gift cards, Google Play cards or iTunes cards.

It is truly unfortunate cyber criminals will attempt to exploit the generous nature of our community. Sending emails or texts asking for cash or gift cards is not how priests, parishes or the Diocese of Oakland seeks financial assistance for our work. Our priests here at IHM will never ask for any personal financial support or other forms such as gift cards. If you receive an email or text from a trusted church personnel asking for assistance, confirm by calling that person and do NOT respond to the email or text.

If you or someone you know paid a scammer with a gift card, report it as soon as possible. Call the card company and tell them the gift card was used in a scam. Here is [contact information](#) for some of the gift card companies that scammers use most often. Then, tell the FTC about it at ftc.gov/complaint. Your reports may help law enforcement agencies launch investigations that could stop imposters and other fraudsters in their tracks.

Report gift card scams:

Amazon: Call 1 (888) 280-4331 - Learn about Amazon gift card scams [here](#).

Google Play: Call 1 (855) 466-4438 - Report gift card scams online [here](#). Learn about Google Play gift card scams [here](#).

iTunes: Call Apple Support at 1 (800) 275-2273, then say "gift card" to be connected to a live representative. Learn about iTunes gift card scams and how to report them [here](#).

Steam: If you have a Steam account, you can report gift card scams online [here](#). Learn about Steam gift card scams [here](#).

MoneyPak: Call 1 (866) 795-7969 - Report a MoneyPak card scam online [here](#).

+++++

La Diócesis de Oakland advierte al público de una continua estafa de phishing que involucra correos electrónicos y textos supuestamente del Obispo Barber, sacerdotes diocesanos o personal de la parroquia/cancillería. Esta estafa ha afectado a muchas parroquias de los Estados Unidos, así como a otras comunidades religiosas. La Comisión Federal de Comercio proporcionó información sobre esta estafa en julio de 2019. El correo electrónico o el texto pretende ser de una persona que el objetivo conoce, como el párroco, un miembro del personal de la parroquia, el obispo o alguien más de la Iglesia. Si el objetivo responde al correo electrónico o texto falso, el remitente le mandará a pedir una solicitud de algún tipo de ayuda monetaria, a menudo con tarjetas de regalo, tarjetas de Google Play o tarjetas de iTunes.

Es verdaderamente desafortunado que los ciber criminales intenten explotar la naturaleza generosa de nuestra comunidad. El envío de correos electrónicos o textos pidiendo dinero o tarjetas de regalo no es la forma en que los sacerdotes, las parroquias o la Diócesis de Oakland buscan ayuda financiera para nuestro trabajo. Nuestros sacerdotes aquí en ICM nunca pedirán ningún apoyo financiero personal u otras formas como tarjetas de regalo. Si usted recibe un correo electrónico o un texto de un miembro del personal de confianza de la iglesia pidiendo ayuda, confirme llamando a esa persona y **NO** responda al correo electrónico o al texto.

Si usted o alguien que conoce pagó a un estafador con una tarjeta de regalo, repórtelo lo antes posible. Llame a la compañía de la tarjeta y dígales que la tarjeta de regalo fue usada en una estafa. Aquí tiene la información de contacto de algunas de las compañías de tarjetas de regalo que los estafadores usan más a menudo. Luego, dígame a la FTC sobre esto en ftc.gov/complaint. Sus informes pueden ayudar a los organismos de aplicación de la ley a iniciar investigaciones que podrían detener a los impostores y otros estafadores en su camino.

Denuncie las estafas con tarjetas de regalo:

Amazon: Llame al 1 (888) 280-4331 - Aprenda sobre las estafas de tarjetas de regalo de Amazon aquí.

Google Play: Llame al 1 (855) 466-4438 - Reporte las estafas con tarjetas de regalo en línea aquí. Más información sobre las estafas con tarjetas de regalo de Google Play aquí.

iTunes: Llame al Soporte de Apple al 1 (800) 275-2273 y dígame "tarjeta de regalo" para conectarse con un representante en vivo. Más información sobre las estafas con tarjetas de regalo de iTunes y cómo denunciarlas aquí.

Vapor: Si tienes una cuenta en Steam, puedes denunciar estafas con tarjetas de regalo en línea aquí. Más información sobre las estafas con tarjetas de regalo de Steam aquí.

MoneyPak: Llame al 1 (866) 795-7969 - Reporte la estafa con tarjeta MoneyPak en línea aquí.